|  |
| --- |
| ****ОФЕРТА**** ****1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**** 1.1. Компания ООО «Смайл-Лэнд» публикует настоящий договор купли-продажи, являющийся публичным договором - офертой (предложением) в адрес физических лиц или юридических лиц в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации.  1.2. Настоящая публичная оферта (именуемая в дальнейшем «Оферта») определяет все существенные условия договора между ООО «Смайл-Лэнд» и лицом, акцептовавшим Оферту.  1.3. Оферта может быть акцептована (принята) любым физическим или юридическим лицом на территории Российской Федерации, имеющим намерение приобрести товары, реализуемые ООО «Смайл-Лэнд» через Интернет-магазин, расположенный на сайте [www.i-sit.ru](http://www.i-sit.ru) путем принятия условий, содержащихся в Оферте в целом (т.е. в полном объеме и без исключений).  1.4. ООО «Смайл-Лэнд» оставляет за собой право в одностороннем порядке вносить изменения в условия настоящей Оферты и приложений к ней при условии предварительного опубликования на сайте [www.i-sit.ru](http://www.i-sit.ru) изменений в текст Оферты и приложений к ней не позднее 14 (четырнадцати) календарных дней до вступления изменений в силу. Настоящая Оферта действует до момента ее отзыва Продавцом. ****2. ОПРЕДЕЛЕНИЯ**** **Покупатель** - физическое или юридическое лицо, принявшее в полном объеме и без исключений условия Оферты (совершившее акцепт Оферты) в соответствии с п.3.4 настоящей Оферты.  **Продавец** – компания ООО «Смайл-Лэнд» (реквизиты см. ниже).  **Интернет-магазин** — Интернет-сайт, имеющий адрес в сети Интернет [www.i-sit.ru](http://www.i-sit.ru) принадлежащий Продавцу и предназначенный для продажи Продавцом Покупателям на основании Оферты Товаров, которые будут закуплены Продавцом для целей дальнейшей продажи Покупателю.  **Товар** — материальный объект, который будет приобретен Покупателем в будущем, а именно после заказа, осуществленного Покупателем в Интернет-магазине.  **Заказ** — оформленный запрос Покупателя на покупку Товаров, выбранных Покупателем в Интернет-магазине, с учетом доставки по указанному Покупателем адресу или самовывозом.  **Служба доставки** — юридическое лицо, оказывающее по договору с Продавцом услуги по доставке Заказов по адресам, указанным Покупателями при размещении Заказов.  **Наложенный платеж** – способ расчетов получателя (Покупателя) Товаров с их отправителем (Продавцом), осуществление расчетов за отгруженные товары, при котором Служба доставки принимает на себя обязательство выдать груз только после оплаты получателем (Покупателем) объявленной ценности доставленного Товара. Эта сумма переводиться отправителю. В случае отказа от оплаты товар возвращается отправителю только после официального запроса.  **Процессинговый центр** – компания ООО «ПэйОнлайн Систем» ([www.payonline.ru](http://www.payonline.ru)) осуществляющая прием платежей от Покупателей, в интересах Продавца на основании договора присоединения. ОГРН 1097746015047, ИНН/КПП 7743731941/771501001. Юридический адрес: 127055, г. Москва, ул. Образцова, д. 14. Фактический адрес: 127083, г. Москва, ул. 8 Марта, д. 1, стр. 12. Р/с 40702810500000001228 в КИТ Финанс Инвестиционный банк (ОАО), БИК 044030848.  **Стороны** – совместно Покупатель и Продавец. ****3. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ**** 3.1. Продавец, на основании Заказов Покупателя продаёт Покупателю Товар в соответствии с условиями и по ценам, установленным Продавцом в настоящей Оферте и приложениях к ней.  3.2. Доставка Товаров, заказанных и оплаченных Покупателем, осуществляется Службой доставки - ЗАО «Армадилло Бизнес Посылка» (DPD) или иной службой, с которой Продавец заключил договор на оказание услуг по доставке товара. Или иной транспортной компанией, выбранной Покупателем (в случае 100% предоплаты).  3.3. К отношениям между Покупателем и Продавцом применяются положения ГК РФ о розничной купле-продаже (§ 2 глава 30), Закон РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 №2300-1 (далее – Закон), а также иные нормативные правовые акты РФ.  3.4. Физическое или юридическое лицо считается принявшим все условия Оферты (акцепт оферты) и приложений к ней в полном объеме и без исключений:  - с момента поступления денежных средств в счет оплаты Товара на расчётный счёт Продавца (в случае безналичной оплаты ),  - с момента поступления денежных средств в счет оплаты Товара на расчетный счет Процессингового Центра (в случае оплаты через платежные системы или оплатой банковскими картами),  - с момента внесения наличных денежных средств в кассу Продавца,  - с момента поступления денежных средств на счет Службы доставки - ЗАО «Армадилло Бизнес Посылка» (DPD). Данный вариант оплаты относится к случаю использования услуги «наложенный платеж».  В случае акцепта Оферты одним из вышеуказанных способов, физическое либо юридическое лицо считается заключившим с Продавцом договор купли-продажи заказанных Товаров и приобретает статус Покупателя. ****4. УСЛОВИЯ КУПЛИ-ПРОДАЖИ ТОВАРОВ И ЕГО ДОСТАВКА**** 4.1. Покупатель оформляет Заказ на Товар согласно Инструкциям, размещенным на сайте Интернет-магазина, которые являются Приложениями к настоящей Оферте. Заказ считается размещенным и принятым в работу Продавцом с момента подтверждения Продавцом запроса Покупателя на покупку и доставку Товаров выбранных Покупателем в Интернет-магазине, по указанному Покупателем адресу.  4.2. При оформлении Заказа Покупатель должен указать следующую информацию: Ф.И.О. Покупателя, адрес доставки Товара, контактный телефон и электронную почту Покупателя.  4.3. Покупатель осуществляет оплату Товара в порядке, предусмотренном Разделом 5 настоящей Оферты.  4.4. Курьер Службы доставки доставляет Товар по указанному адресу и передает Покупателю.  4.5. Товар доставляется только в пределах Российской Федерации и по адресу, указанному Покупателем при оформлении Заказа.  4.6. Продавец приложит все усилия для соблюдения сроков доставки. Доставка Товара Покупателю осуществляется с учетом сроков, установленных Службой доставки, и зависит от адреса доставки (удаленности местонахождения Покупателя).  4.7. Риск случайной гибели или случайного повреждения Товара переходит к Покупателю с момента передачи ему Товара Службой доставки и подписания Покупателем документа, подтверждающего доставку Товара (накладной). В случае недоставки Товара или его утраты, Покупатель вправе потребовать (путем подачи письменного заявления) у Продавца возврата ранее оплаченных денежных средств, либо по желанию Покупателя, путем направления ему идентичного Товара на указанный Покупателем адрес.  4.8. Стоимость доставки Товара в рамках каждого Заказа рассчитывается исходя из веса и объема всех заказанных Товаров, адреса доставки и согласовывается с Покупателем на последнем этапе оформления Заказа.  4.9. При доставке Товар вручается лицу, указанному Покупателем в качестве получателя Товара. При отсутствии самого Покупателя либо указанного им получателя в месте доставки, Товар вручается адресату при предъявлении паспорта лица, на чье имя была отправлена посылка.  4.10. Во избежание случаев мошенничества, а также для выполнения взятых на себя обязательств, при вручении Заказа лицо, осуществляющее доставку Заказа, вправе затребовать документ, удостоверяющий личность Покупателя, а также указать тип и номер предоставленного Покупателем документа на квитанции к Заказу.  4.11. Покупатель обязан принять Товар по количеству и ассортименту в момент его приемки.  4.12. Все информационные материалы, представленные в Интернет-магазине, носят справочный характер и не могут в полной мере передавать достоверную информацию о свойствах и характеристиках Товара, включая цвета, размеры и формы. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся свойств и характеристик Товара, Покупатель должен, перед оформлением Заказа, обратиться к Продавцу по телефону 8-800-700-13-55 или по электронной почте info@i-sit.ru.  4.13. Покупатель вправе отказаться от Товара в любое время до его передачи Покупателю, а после получения Товара - в течение 7 (семи) дней. При отказе Покупателя от Товара Продавец должен возвратить ему денежную сумму, уплаченную по договору, за исключением расходов Продавца на доставку от Покупателя возвращенного товара, не позднее чем через десять дней со дня предъявления потребителем соответствующего требования. Возврат Товара надлежащего качества возможен в случае, если сохранены его товарный вид и потребительские свойства, имеются пломбы, фабричные бирки и ярлыки, и если он не входит в перечень непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар других размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации приведен - Постановление Правительства РФ № 55 от 19.01.1998 г. (в ред. от 20.10.1998 №1222, от 06.02.2002 №81)  4.14. При обнаружении недостатков Товара Покупатель по своему выбору вправе потребовать:  **·** замены на товар этой же марки (этих же модели и (или) артикула);  **·** замены на такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены;  **·** соразмерного уменьшения покупной цены;  **·** незамедлительного безвозмездного устранения недостатков товара в разумные сроки, или возмещения расходов на их исправление потребителем или третьим лицом;  **·** отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за товар суммы.  При этом Покупатель вправе потребовать также полного возмещения убытков, причиненных ему вследствие продажи Товара ненадлежащего качества. Убытки возмещаются в сроки, установленные Законом для удовлетворения соответствующих требований потребителей.  4.15. Требования Покупателя, основанные на качестве, ассортименте, количестве или комплектности, тары и упаковки Товара, не соответствующих условиям договора купли-продажи, направляются в письменной форме на адрес Продавца , указанный в настоящей Оферте и дублируется по электронной почте info@i-sit.ru. Требования Покупателя, основанные на ненадлежащем качестве, ассортименте, количестве или комплектности, таре и упаковке Товара должны быть направлены Продавцу в течение 20 дней с момента получения Товара, а требования в отношении ненадлежащего качества Товара – также в период действия гарантийного срока или срока годности, которые публикуются на Сайте Интернет-магазина (или указываются в паспорте Товара).  4.16. При направлении Продавцу требований, основанных на ненадлежащем качестве Товара Покупатель должен изложить суть недостатков с приложением фотографии бракованного Товара.  4.17. В случае спора о причинах возникновения недостатков Товара Продавец обязан провести экспертизу товара за свой счет. Экспертиза товара проводится в сроки, установленные Законом для удовлетворения соответствующих требований Покупателя. Покупатель вправе присутствовать при проведении экспертизы Товара и в случае несогласия с ее результатами оспорить заключение такой экспертизы в судебном порядке. Если в результате экспертизы Товара будет установлено, что его недостатки возникли вследствие обстоятельств, за которые Продавец или изготовитель не отвечают, Покупатель обязан возместить Продавцу расходы на проведение экспертизы, а также связанные с ее проведением расходы на хранение и транспортировку Товара. ****5. ОПЛАТА ТОВАРА**** 5.1. Цена Товара указывается на сайте Интернет-магазина. Цена Товара в Интернет-магазине может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке. При этом цена на заказанный и оплаченный Покупателем Товар изменению не подлежит.  5.2. Оплата Заказа осуществляется:  а) наличными в кассу Продавца;  б) на расчетный счет Продавца;  в) на расчетный счет Процессингового Центра, согласно Инструкциям, изложенным на сайте Интернет-магазина;  г) на расчетный ЗАО «Армадилло Бизнес Посылка» (DPD) -по факту получения Товара (при наличии услуги «наложенный платеж»  5.3. Цены за Товар указываются в российских рублях. Расчеты Сторон при оплате Заказа осуществляются в российских рублях. ****6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**** 6.1. Стороны несут ответственность за выполнение своих обязательств по заключенному договору купли-продажи в соответствии с законодательством РФ.  6.2. Продавец не несет ответственности за ущерб, причиненный Покупателю вследствие ненадлежащего использования им Товаров, заказанных в Интернет-магазине. ****7. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ.**** 7.1. Настоящим Покупатель дает свое согласие на обработку Продавцом своих Персональных данных (включая их получение от Покупателя) с учетом требований действующего законодательства РФ и подтверждает, что, давая такое согласие, он действует своей волей и в своем интересе. Согласие дается Покупателем для целей заключения с Продавцом договора купли-продажи на основании настоящей Оферты, предоставления Покупателю информации о реализуемых Продавцом Товарах и распространяется на следующую информацию: фамилия, имя, отчество, адрес доставки Товара, телефон, e-mail Покупателя («Персональные данные»).  7.2. Согласие, указанное в п. 7.1 настоящей Оферты, дается Покупателем Продавцу до истечения сроков хранения соответствующей информации или документов, содержащих вышеуказанную информацию, определяемых в соответствии с законодательством РФ, после чего может быть отозвано путем направления Покупателем соответствующего письменного уведомления Продавцу не менее чем за 3 (три) месяца до момента отзыва согласия.  7.3. Согласие, указанное в п. 7.1 настоящей Оферты, предоставляется на осуществление любых действий в отношении Персональных данных Покупателя, которые необходимы или желаемы для достижения указанных выше целей, включая, без ограничения: сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, обезличивание, блокирование, уничтожение, а также осуществление любых иных действий с Персональными данными Покупателя с учетом действующего законодательства РФ.  7.4. Обработка Персональных данных осуществляется Продавцом с применением следующих основных способов (но не ограничиваясь ими): хранение, запись на электронные носители и их хранение, составление перечней, маркировка.  7.5. Покупатель понимает и согласен с тем, что любая информация, которая стала известна Продавцу о Покупателе в связи с исполнением обязательств в рамках Оферты, может быть использована Продавцом в маркетинговых целях, в том числе для проведения рекламных мероприятий. В случае отказа Покупателя от использования информации о нем в целях, указанных в настоящем пункте, Покупатель направляет Продавцу соответствующее письменное заявление. ****8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**** 8.1. К отношениям между Покупателем и Продавцом применяется законодательство Российской Федерации.  8.2. В случае возникновения вопросов и претензий со стороны Покупателя, он должен обратиться в Отдел по работе с клиентами Продавца через форму обратной связи в Интернет-магазине (info@i-sit.ru) или по телефону: 8-800-700-13-55.  8.3. Продавец не вправе переуступать либо каким-либо иным способом передавать свои права и обязанности, вытекающие из его отношений с Покупателем, третьим лицам.  8.4. Все возникающее споры Стороны будут стараться решить в претензионном порядке. Срок рассмотрения претензии Покупателя составляет 10 (десять) рабочих дней с момента получения претензии. В случае если после соблюдения претензионного порядка, возникшие разногласия не были разрешены, Покупатель имеет право обратиться в суд по месту нахождения Продавца.  8.5. Принимая настоящее соглашение, покупатель подтверждает, что дает свое согласие на получение на указанный им при регистрации адрес электронной почты рекламной информации от [www.i-sit.ru](http://www.i-sit.ru) в виде информационной рассылки.  **9. РЕКВИЗИТЫ ПРОДАВЦА**  ООО «Смайл-Лэнд».  ОГРН: 1127746719121.  ИНН/КПП: 7743863391/774301001.  Юридический адрес: 127486, г. Москва, ул. Дегунинская, д.1, корп.2. офис 732  Адрес места нахождения: 115093, г.Москва, ул.Павловская, д.18.  Тел./факс: 8 (495)721-82-01, 8-800-700-13-55.  Адрес электронной почты: info@i-sit.ru.  Банковские реквизиты: р/с 40702810321000010844  в КБ «Межрегиональный Почтовый Банк» (ООО) г. Москва,  БИК 044585775. |